01net

OK

nos newsletters

nos magazines

01net Lisez **01net** pour 2,45 € / n° seulement

ACTUALITÉS | COMPARATIFS ET TESTS | JEUX | ASTUCES | 01netTV | telecharger.com | BONS PLANS | FORUM | 01BUSINESS

Applis, logiciels | Produits | Télécoms | Sécurité | Culture, médias | Politique, droits | Technos | Buzz, société | Jeux | Science, recherche

Ne pas confondre 01net et Telecharger avec 01-telecharger.com

Si l'on vous demande d'envoyer un SMS pour télécharger un logiciel : vous n'êtes pas sur 01net, ni sur notre service Telecharger.com ! Vous êtes sans doute sur un site concurrent, qui a des pratiques très différentes des nôtres. Explications.

La rédaction | 01net | le 22/07/14 à 12h01 | 1 réaction

Tweet

01net.com et Telecharger.com, deux sites édités par NextInteractive, ont reçu plusieurs courriers d'internautes s'étonnant de devoir envoyer un SMS surtaxé pour récupérer un code avant de télécharger un logiciel. Or, sachez que ce type de pratique n'existe pas sur Telecharger.com !

Jamais sur 01net.com ou notre service Telecharger, il n'est demandé à l'internaute d'envoyer un SMS pour obtenir un quelconque logiciel.

Nous nous sommes ainsi aperçus que les internautes confondaient notre service avec un autre site, 01-telecharger.com. La différence d'appellation est subtile mais il s'agit bien d'un site complètement différent du nôtre, géré par une société qui n'a rien à voir avec NextInteractive et 01net.com.

Nous tenons à mettre fin à toute confusion. Aussi, si vous rencontrez un quelconque souci avec un téléchargement sur ce site 01-telecharger, adressez-vous directement à lui... nous ne pourrons malheureusement rien faire pour vous.

En revanche, nous sommes à votre entière disposition pour répondre à toutes vos questions et régler un éventuel problème rencontré sur 01net.com ou notre service Telecharger.

Nous avons mis en place une adresse de contact dédiée aux utilisateurs de Telecharger : écrivez-nous à service.esd@01net.fr, nous répondrons à vos interrogations et vous aiderons à profiter au mieux de notre service.

Ci-dessous, la page d'accueil de notre service telecharger.com (http://www.01net.com/telecharger/)

@01net sur twitter

à lire aussi

SUR LES MÊMES THÈMES

- Exclusif : le projet du CNC pour faire décoller la VoD made in France
- Sur Internet, les paris sportifs ont dépassé les paris hippiques
- La nouvelle arme d'Aurélie Filippetti contre Netflix
- De quoi j'me mail, le podcast [18/7]
- Amazon lance son Netflix du livre [MàJ]
- Facebook teste un bouton « Acheter »
- Retour sur l'affaire Facebook : le réseau social peut-il tout se permettre ?
- La botte secrète de Canal+ pour contrer Netflix
- Les tarifs de Netflix dévoilés avant l'heure ?
- Apple et IBM, 35 ans d'une relation tumultueuse
- De quoi j'me mail, le podcast [11/7]
- Ces accessoires qui vont nous aider à passer un bon été
- Les accessoires qui vont révolutionner votre smartphone
- En conflit avec Hachette, Amazon essaye de rallier les écrivains à sa cause
- Orange préparerait un dongle à la Chromecast pour lutter contre Netflix
- Des astuces pour allonger la vie de votre smartphone
- Lunettes anti décalage horaire, couverture intelligente.. des technologies pour bien voyager
- Monocycle électrique, vélo connecté... des moyens de transports intelligents pour profiter de l'été
- De quoi j'me mail, le podcast [04/07]

envoyer par mail imprimer l'article Tweet

Suivre @01net

Actu précédente

La nouvelle arme d'Aurélie Filippetti contre Netflix

Actu Suivante

Sur Internet, les paris sportifs ont dépassé les paris hippiques

> Voir l'intégralité des commentaires

01net CGV - Conditions d'abonnement - Charte de confiance - Recrutement - Contacts - Mentions légales et CGU
NextInteractiveMedia : 01net - RMC - RMC SPORT - RMC DÉCOUVERTE - BFMTV - BFM BUSINESS - 01Business - Association RMC/BFM
lecharger.com OK GUIDE D'ACHAT ASTUCES